

Vážený pan
Ondřej Havlovic
starosta Zbraslavice
Zbraslavice 7
28521 Zbraslavice

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE / LINKA

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE

Pavel Kos, pavel.kos@cezdistribece.cz Praha

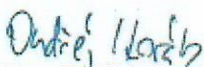
Vážený pane starosto

v poslední době se stále častěji setkáváme s případy, kdy se někteří jedinci vydávají za naše zaměstnance a lstivým způsobem naše klienty obelhávají s cílem získat vlastní prospěch. Rádi bychom Vás požádali o pomoc při informování obyvatel Vašich municipalit s naším postupem a ochránili tak Vaše obyvatele před praktikami těchto lidí.

Jako distributor elektrické energie nevybíráme žádnou hotovost, nepotřebujeme od klientů na místě předkládat žádné doklady. Do objektu či na nemovitosti vstupují naši zaměstnanci jen k účelům definovaných v energetickém zákoně např. z důvodu oprav a revize našeho zařízení, odečtu elektroměrů apod. Naši zaměstnanci u sebe vždy mají služební průkaz s fotografií a jeho identitu lze ověřit na bezplatné kontaktní lince 800 850 860.

V této souvislosti jsme byli také požádáni jedním z obchodníků, zda bychom Vám nepředali materiál, který slouží jako důležitá informace obyvatelům obcí a měst před neseriózními praktikami některých obchodníků s elektrickou energií. Tento materiál přikládáme.

S pozdravem



Mgr. Ondřej Horák
vedoucí odboru obsluha klienta pro veřejný sektor